

TERMOS E CONDIÇÕES

Apenas para Portugal e Espanha. Maiores de 18 anos. Para participares no passatempo, compra uma embalagem de cereais ou barritas Kellogg's, visita www.kellogg.com/BetterDays, insere os últimos 4 dígitos do código de barras, carrega a fotografia do recibo e completa o desafio entre as 00:01 de 03/07/2023 e as 23:59 de 24/09/2023. Prémios: 84 vales Glovo no valor de 100 € cada, válidos por 5 meses, para residentes em Portugal, ou vales Multiloja no valor de 100 € cada, válidos por 12 meses, para residentes em Espanha. Será atribuído 1 prémio ao participante mais rápido a completar, com sucesso, o desafio cada dia. Máximo de 1 prémio por pessoa e 1 participação por dia. Requer acesso à Internet. Guarda o recibo. Só para Portugal: Requer uma conta Glovo. A Kellogg's vai doar 0,25 €, o equivalente a uma porção média de 30 g de cereais Kellogg's, a instituições de solidariedade na Europa por cada participação válida. Será doado um mínimo de 110 000 € a instituições de solidariedade de toda a Europa (um mínimo de 10 000 € por instituição participante), em resultado deste passatempo, sendo que a doação terá um limite máximo de 250 000 €. Termos e Condições na íntegra: www.kellogg.com/BetterDays.

A Kellogg's vai doar um mínimo de 20 milhões de porções de 30 g a instituições de solidariedade de toda a Europa em 2023.

-
1. A participação neste passatempo implica a plena aceitação destes Termos e Condições.
 2. Este Passatempo está aberto apenas a maiores de 18 anos, residentes em Portugal e em Espanha.
 3. Estão excluídos deste passatempo os colaboradores da Kellogg's e respetivos familiares, entidades ligadas à empresa ou qualquer indivíduo com relação profissional com a campanha.
 4. Requer a compra de uma embalagem promocional de cereais ou barritas Kellogg's, acesso à internet e um endereço de email válido. A participação neste passatempo só pode ser feita online, estando excluídas participações por correio ou telefone.
 5. Só serão aceites os formulários de participação enviados através do site oficial.
 6. **Período Promocional** O Passatempo começa às 00:01 WEST (01:01 CEST) do dia 3 de julho de 2023 e termina às 23:59 WEST do dia 24 de setembro de 2023 (00:59 CEST do dia 25 de setembro de 2023). As participações podem ser feitas entre as 00:01 e as 23:59 de cada dia durante o Período Promocional ("Período Promocional Diário").
 7. A Kellogg's vai doar 0,25 €, o equivalente a uma porção média de 30 g de cereais Kellogg's, a instituições de solidariedade na Europa por cada participação válida. Será doado um mínimo de 10 000 € a cada instituição participante por toda a Europa, em resultado deste passatempo, sendo que a doação terá um limite máximo de 250 000 €.
 8. As instituições sociais e de solidariedade participantes são indicadas abaixo:
 - i. Espanha, FESBAL.

- ii. Portugal, Federação Portuguesa dos Bancos alimentares contra a fome.
- iii. França, Andes.
- iv. Bélgica, o Banco alimentar belga.
- v. Países Baixos, Voedselbanken.
- vi. Alemanha, Tafel.
- vii. Dinamarca, o Banco alimentar dinamarquês.
- viii. Suécia, Cruz Vermelha Sueca.
- ix. Grécia, o Banco alimentar grego.
- x. Itália, o Banco alimentar italiano.
- xi. Irlanda, FoodCloud.

9. Para entrar no Passatempo, os participantes devem:

- a) Comprar uma embalagem promocional de cereais ou barritas Kellogg's;
- b) Com um smartphone, tablet ou computador com ligação à internet, aceder a www.kelloggs.com/BetterDays e iniciar sessão numa conta Kellogg's. Se não tiverem conta, devem criar uma e completar os requisitos de autenticação multifatoriais, se forem solicitados;
- c) Completar corretamente o desafio("o desafio") no tempo mais rápido.
- d) Inserir os últimos 4 dígitos do código de barras.
- e) Carregar a fotografia do recibo da compra.

10. Os vencedores têm de guardar o recibo de compra, com os artigos discriminados, com uma data e hora da compra anterior à participação e dentro do Período Promocional, uma vez que poderá ser necessário para validação e entrega do prémio.

11. Cada participante pode submeter um máximo de 1 participação por dia, sendo que é permitida apenas 1 participação por compra. Por cada participação, será necessário que o respetivo recibo de compra, com os artigos discriminados, mencione a data e a hora da compra como sendo anteriores à participação e como estando dentro do Período Promocional. Quando um participante somar um total de 50 participações ao longo de todo o Período Promocional, receberá uma notificação no ecrã informando que terá de apresentar ao Apoio ao Cliente da Kellogg's as provas de compra para todas as participações submetidas. Caso não seja apresentada uma prova de compra por cada participação, o participante deixará de ser elegível para entrar no passatempo e todas as suas participações subseqüentes serão anuladas..

12. Máximo de 1 prémio por pessoa durante o Período Promocional.

13. **Prémios:** Durante o Período Promocional, há 84 prémios para atribuir, um por dia. Cada prémio consiste num (1) código de vale Glovo no valor de 100 € para residentes em Portugal, ou um (1) código de vale de código Multiloja no valor de 100 € para residentes em Espanha.

14. **Informações adicionais sobre o prémio:**

- a. Os vencedores serão contactados no prazo de 28 dias através do endereço de email registado na conta Kellogg's, para lhes ser comunicada a atribuição do prémio.
- b. Os vales e códigos de vale podem ser resgatados parcialmente ou por inteiro.

- c. Os vales e códigos de vale não são transmissíveis e não podem ser trocados ou reemitidos em caso de extravio.
- d. Os vales e códigos de vale não podem ser prolongados no tempo nem reembolsados se não forem resgatados até à data de expiração.

e. Códigos de Vale Multiloja (Só para Espanha):

- i. Os vencedores do passatempo receberão um código de vale, por email, juntamente com um link para um URL:
<https://clients.ovationincentives.com/redeem/es/home>
- ii. O código do vale e o URL serão enviados diretamente pela Entidade Promotora para o Vencedor, por email.
- iii. Para o resgatar, os Vencedores terão de visitar o URL e inserir o código do vale.
- iv. Escolhe o prestador do vale da tua preferência, incluindo a quantidade de vales para aquela loja ou comerciante em particular. Depois, adiciona os vales ao cesto de compras.
- v. Os vencedores devem seguir os passos solicitados no processo de check-out para confirmar os vales selecionados.
- vi. Uma vez feita a seleção, os vencedores ficarão sujeitos aos Termos e Condições aplicáveis para o vale selecionado. Os vencedores podem encontrar os Termos e Condições no website dos respetivos fornecedores, devendo consultá-los antes de efetuar a sua seleção.
- vii. O código de vale é emitido com um prazo de validade mínimo de 12 meses.
- viii. Os códigos de vale podem ser resgatados parcialmente ou por inteiro.
- ix. Os códigos dos vales podem ser acumulados em conjunto, de forma a ser possível usar o valor total dos prémios recebidos por um participante. Podem ser acumulados e resgatados de uma só vez até 10 códigos de vale.

f. Vales Glovo (Só para Portugal):

- i. Os vales serão enviados por email para o endereço associado à conta Kellogg's do vencedor.
- ii. O resgate dos vales requer o registo gratuito no website da Glovo.com ou na aplicação móvel (disponível para Android e iOS).
- iii. Os vales podem ser resgatados online ou através da app em:
<https://glovoapp.com/pt/pt/>
- iv. Cada vale é emitido com um prazo de validade mínimo de 5 meses.
- v. O valor do vale pode ser descontado nos serviços de entrega de restaurantes, mercearia e farmácia.
- vi. O valor do vale não pode ser descontado em serviços Quiero/Anything.
- vii. Os vales só podem ser resgatados relativamente ao valor da encomenda. O valor da entrega reflete apenas o valor dos artigos adicionados ao cesto. A taxa de entrega e a gorjeta não podem ser pagas com o vale, sendo da responsabilidade do Vencedor.
- viii. A disponibilidade do serviço de entrega varia consoante a localização. Os produtos disponíveis para entrega ao domicílio dependem das empresas parceiras.
- ix. Os vales estão sujeitos aos Termos e Condições da Glovo.
<https://glovoapp.com/en/legal/terms/>

15. Seleção dos vencedores O participante que, a cada dia, for o mais rápido a completar corretamente o desafio será considerado o vencedor diário ("Vencedor Diário"). Quaisquer

prémios não atribuídos durante uma semana acumulam com os prémios para atribuição no próximo Período Promocional Diário.

16. Na eventualidade de um empate entre dois ou mais participantes com o mesmo tempo de participação, esses participantes serão contactados para responder à seguinte questão: 'Quais são os teus cereais Kellogg's favoritos e porquê?'
17. As participações recebidas com base na Cláusula 16 acima serão avaliadas por uma entidade independente segundo os seguintes critérios:
 - a. Criatividade (pontuada até 10);
 - b. Criatividade (pontuada até 10); e
 - c. Relevância da Marca (pontuada até 10).
18. **Notificação dos vencedores:** Os Vencedores Diários (determinados por terem completado corretamente o desafio no tempo mais rápido ou por terem obtido melhor pontuação na resposta à pergunta de desempate) serão contactados por email no prazo de 28 dias após terem respondido à pergunta na Cláusula 16 e terão de apresentar provas de identidade e elegibilidade. Se o Vencedor Diário não responder ao contacto inicial dentro de 14 dias, ou se for desqualificado por quebra de qualquer um destes Termos ou Condições, a Entidade Promotora reserva o direito de atribuir o prémio ao seguinte participante mais rápido do Período Promocional Diário relevante.
19. **Aceitação dos prémios e entrega:** Assim que o Vencedor Diário apresentar provas da sua identidade e elegibilidade, deverá aguardar um email confirmando-o como Vencedor. O envio dos prémios para o email associado à conta Kellogg's poderá demorar até 90 dias. No entanto, a Entidade Promotora compromete-se a realizar todos os esforços para que estes sejam entregues num prazo de 28 dias a partir da data do anúncio dos vencedores.
20. Na improvável eventualidade de o prémio não chegar ao seu destino no prazo de 90 dias a contar da notificação dos vencedores, estes terão mais 28 dias para informar a Entidade Promotora visitando a página de Contactos em Kellogg's.com. No caso de um vencedor não informar a Entidade Promotora dentro deste prazo, esta reserva o direito de não voltar a atribuir o prémio ou de limitar o seu valor, se assim o entender.
21. Findo o Período Promocional, na eventualidade de os prémios terem sido rejeitados, não entregues, não reclamados ou devolvidos ao remetente, ou se um Vencedor Diário tiver sido desqualificado por violação dos presentes Termos e Condições, a Entidade Promotora reserva o direito de atribuir os prémios aos seguintes participantes mais rápidos a completar corretamente o desafio no mesmo dia em que o prémio original foi atribuído. Visto que tal depende totalmente dos prémios atribuídos durante o passatempo, o número de prémios atribuídos é, por conseguinte, desconhecido. Estes vencedores serão notificados através de email no prazo de 28 dias a partir do fim do Período Promocional Alargado.
22. **Arbitragem:** A Entidade Promotora rejeitará participações com base na Cláusula 16 que, na sua perspetiva:
 - a. Contendam conteúdos ofensivos ou que reflitam de forma negativa o nome, reputação ou boa-fé da Entidade Promotora;

- b. Difamem, deturpem ou insultem outras pessoas ou empresas, incluindo, mas não se limitando, a Entidade Promotora (incluindo os respetivos parceiros); e/ou que promovam uma agenda política.
23. Compete ao Vencedor fornecer os dados pessoais corretos para poder reclamar o seu prémio. A Entidade Promotora responsável pelo passatempo não se responsabiliza pela impossibilidade de entrega dos prémios devido ao fornecimento de dados incorretos. Não é possível atualizar o endereço de email de um Vencedor após a participação.
 24. Pode ser solicitado aos vencedores que participem em ações publicitárias sem qualquer tipo de compensação, sujeitas à sua aprovação prévia. Os Vencedores podem retirar o seu consentimento à participação nestas atividades e a sua aceitação não é uma condição para receberem o prémio.
 25. A Entidade Promotora não assume qualquer responsabilidade por participações mal endereçadas, extraviadas, danificadas ou corrompidas durante a entrega de ou para a Entidade Promotora devido a problemas informáticos, vírus, bugs, atrasos ou por qualquer outra razão. A Entidade Promotora não se responsabiliza por quaisquer dados incorretos que lhe tenham sido facultados pelos participantes no passatempo durante o processo de registo.
 26. Para reclamar o prémio, o vencedor será responsável pelo pagamento de todas as taxas relevantes.
 27. A Entidade Promotora, juntamente com qualquer agência e empresa associada, não será responsável por qualquer perda (incluindo, sem limitações, perda indireta, especial ou consequente ou perda de lucros), despesa ou dano sofrido (seja resultante de negligência da pessoa ou não) associados a este passatempo ou à aceitação ou uso do prémio, exceto para qualquer responsabilidade que não possa ser excluída por lei. Nada excluirá a responsabilidade da Entidade Promotora por morte ou danos pessoais como resultado da sua negligência.
 28. Não existem alternativas ao Prémio disponíveis total ou parcialmente. Não estão disponíveis alternativas em dinheiro. Se, por qualquer motivo, alguma parte de um Prémio não puder ser fornecida conforme estabelecido, a Entidade Promotora reserva o direito de substituir o Prémio por um prémio alternativo de valor igual ou superior. Salvo acordo em contrário e por escrito, a Entidade Promotora apenas entregará os prémios diretamente aos Vencedores.
 30. No termos permitidos pela lei, a decisão da Entidade Promotora é final em todos os aspetos relacionados com o passatempo, não havendo lugar a qualquer recurso ou reclamação posterior. Os tribunais competentes terão a última palavra em caso de disputa jurídica. Ao participar no Passatempo, o participante aceita estes Termos e Condições e fica vinculado a eles na sua totalidade.
 31. A Entidade Promotora reserva-se o direito discricionário de desqualificar ou excluir os participantes ou as participações que violem o presente regulamento ou o espírito do passatempo.
 32. No caso de ocorrerem circunstâncias fora do controlo razoável da Entidade Promotora ou, de outro modo, qualquer atividade ilegal, fraudulenta ou erro (humano ou informático) que afete ou possa afetar o bom funcionamento do passatempo ou a atribuição dos prémios, a Entidade Promotora reserva-se o direito de, a qualquer momento, cancelar ou alterar o Passatempo ou

os presentes Termos e Condições, mas fará todos os esforços para minimizar o efeito nos participantes para evitar a quebra das justas expectativas.

33. A Entidade Promotora não se responsabiliza por qualquer falha no cumprimento das suas obrigações ou qualquer atraso no desempenho das suas obrigações contidas nestes Termos e Condições. Se um ato, omissão, evento ou circunstância ocorrer devido a (sem limitação) crise de saúde global ou regional, condições meteorológicas, incêndio, dilúvio, greve, furacão, disputas industriais, guerra, atividade terrorista, hostilidades, instabilidade política, tumultos, revoltas civis, epidemia, pandemia, fome, praga, ou outras calamidades naturais e atos fora do controlo do ser humano, ou quaisquer outras circunstâncias fora do controlo da Entidade Promotora.
34. A Entidade Promotora reserva o direito de verificar todas as participações e Vencedores Diários e de recusar a atribuição ou procurar a recuperação do seu valor se o Prémio já tiver sido atribuído, ou recusar a futura participação no Passatempo a um concorrente, sempre que existam motivos razoáveis para crer que ocorreu uma violação dos presentes Termos e Condições ou das instruções que fazem parte dos requisitos de participação do Passatempo, ou sempre que um participante tenha utilizado meios fraudulentos para ganhar vantagem no Passatempo.
35. A participação tem de ser efetuada diretamente pela pessoa que se regista no Passatempo. Não são aceites participações em massa de associações, grupos de consumidores ou terceiros. As participações incompletas ou ilegíveis e as participações enviadas através de macros ou outros meios automatizados e participações que não respeitem os requisitos dos presentes Termos e Condições, na sua totalidade, serão desqualificadas e não serão contabilizadas. Caso se torne evidente que um participante está a usar um computador (ou vários computadores) para contornar esta condição, por exemplo, utilizando “bots”, endereços de email descartáveis, “script” ou “força bruta”, mascarando a sua identidade através da manipulação de endereços IP, utilizando outras identidades além da sua ou quaisquer outras formas automatizadas para aumentar o seu número de participações no passatempo, de uma forma que não esteja em conformidade com as regras do Passatempo, esse participante será desqualificado e qualquer atribuição de prémio ficará sem efeito.
36. Estamos empenhados em proteger a tua privacidade. A Kellogg Europe Trading Limited (Kellogg) só irá processar a tua informação para os seguintes fins: (1) Para gerir este passatempo, em linha com os Termos e Condições, e (2) para te contactar em relação a promoções futuras e para fins de marketing. Jamais venderemos os teus dados pessoais a entidades terceiras, mas poderemos combiná-los com dados de outras fontes com o objetivo de gerar perfis anonimizados/pseudoanonimizados para fins de publicidade direcionada. Os teus dados pessoais serão processados e armazenados em servidores localizados nos Estados Unidos da América. A Kellogg's certificou-se de que quaisquer responsáveis pelo tratamento dos dados são obrigados a cumprir as Cláusulas Contratuais Regulamentares da União Europeia para garantir a proteção dos dados. Os dados mantêm-se em nossa posse durante o tempo para o qual tiveres dado consentimento válido e desejares receber comunicações de marketing. Tens o direito de aceder aos teus dados, retirar o teu consentimento e a solicitar a eliminação dos dados. Tens também o direito de contactar uma autoridade supervisora de proteção de dados. Para mais esclarecimentos sobre como usamos os teus dados, recomendamos a consulta da nossa Política de Privacidade. Podes ainda contactar-nos em DataPrivacyOfficer@kellogg.com. Toda a informação pessoal recolhida relativa aos participantes será tratada com total confidencialidade, em conformidade com a Política de Privacidade da Entidade Promotora, que pode ser consultada em:.

- Espanha: http://www.kelloggs.es/es_ES/privacy-policy.html
- Portugal: http://www.kelloggs.pt/pt_PT/privacy-policy.html

37. As fotografias e imagens usadas neste Passatempo e no Prémio são meramente ilustrativas e podem não reproduzir fielmente a realidade.
38. No caso de uma discrepância entre estes Termos e Condições e os detalhes de qualquer material promocional, prevalecem os detalhes presentes nos Termos e Condições.
39. Os presentes Termos e Condições regem-se pelas leis nacionais relevantes e os participantes submetem-se à jurisdição exclusiva dos tribunais relevantes do país em que residem.

ENTIDADE PROMOTORA: Kellogg Europe Trading Limited. Sede: 3 Dublin Airport Central (DAC), Dublin Airport, Dublin.